

ข้อมูลใด ๆ ทั้งหมดรวมถึงคำ รูปภาพ กราฟ เป็นต้น เป็นทรัพย์สินของ Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ต่อไปเรียกว่า “EZVIZ”) ห้ามทำซ้ำ เปลี่ยนแปลง แปร หรือแจกจ่ายข้อมูลผู้ใช้นี้ (ต่อไปเรียกว่า “คู่มือ”) ทั้งหมดหรือบางส่วน ไม่ว่าด้วยวิธีการใดก็ตาม โดยไม่แจ้งให้ EZVIZ ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะกำหนดเงื่อนไขไว้ EZVIZ ไม่สัญญา รับประกัน หรือรับรองโดยชัดแจ้งหรือโดยนัยเกี่ยวกับคู่มือ


เกี่ยวกับคู่มือนี้

คู่มือฉบับนี้มีคำแนะนำในการใช้งานและการจัดการผลิตภัณฑ์ รูป แผนภูมิ ภาพ และข้อมูลอื่น ๆ ทั้งหมดในคู่มือฉบับนี้ใช้สำหรับการบรรยายและการอธิบายเท่านั้น ข้อมูลที่อยู่ในคู่มือฉบับนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงเนื่องจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์หรือเหตุผลอื่น ๆ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบ โปรดดูข้อมูลล่าสุดที่เว็บไซต์ของ EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>)

บันทึกการแก้ไข

รุ่นใหม่ – มกราคม 2024

การรับทราบเครื่องหมายการค้า

EZVIZ™, ™, และเครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ของ EZVIZ เป็นทรัพย์สินของ EZVIZ ในเขตอำนาจศาลต่าง ๆ เครื่องหมายการค้าและโลโก้อื่น ๆ ที่กล่าวถึงด้านล่างเป็นทรัพย์สินของเจ้าของที่เกี่ยวข้อง

ความรับผิดชอบกฎหมาย

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ผลิตภัณฑ์ที่อธิบาย รวมถึงฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ได้ให้บริการ “ตามสภาพ” โดยมีข้อบกพร่องและข้อผิดพลาดทั้งหมด และ EZVIZ จะไม่รับประกันโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสามารถทางการค้า ความพึงพอใจในคุณภาพ ความเหมาะสมตามวัตถุประสงค์เฉพาะ และการไม่ละเมิดสิทธิ์ของบุคคลภายนอก ไม่ว่ากรณีใดก็ตาม EZVIZ รวมถึงผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ พนักงาน หรือตัวแทน จะไม่รับผิดชอบคุณสำหรับความเสียหายพิเศษ ความเสียหายที่เป็นผลตามมาทั้งหมด ความเสียหายโดยอุบัติเหตุ หรือความเสียหายโดยอ้อม รวมถึงความเสียหายต่อการสูญเสียกำไรทางธุรกิจ การหยุดชะงักของธุรกิจ หรือการสูญเสียข้อมูล หรือการสูญเสียของเอกสาร เป็นต้น ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ แม้ว่า EZVIZ จะได้รับแจ้งถึงความเป็นไปได้ของความเสียหายดังกล่าวแล้วก็ตาม

ภายใต้ขอบเขตที่สามารถทำได้ตามกฎหมายที่ใช้บังคับ ความรับผิดชอบทั้งหมดของ EZVIZ สำหรับความเสียหายทั้งหมดจะต้องไม่เกินราคาซื้อเดิมของผลิตภัณฑ์

EZVIZ ไม่รับผิดชอบการบาดเจ็บส่วนบุคคลหรือความเสียหายต่อทรัพย์สินอันเป็นผลมาจากการหยุดชะงักของอุปกรณ์หรือการยุติบริการเนื่องจาก ก) การติดตั้งอย่างไม่เหมาะสมหรือการใช้งานนอกเหนือจากที่ร้องขอ ข) การปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติหรือสาธารณะ ค) เหตุสุดวิสัย ง) ตัวผู้ใช้งานเองหรือบุคคลที่สาม รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการใช้ผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ แอปพลิเคชันของบุคคลที่สาม เป็นต้น

สำหรับผลิตภัณฑ์ที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต คุณจะเป็นผู้รับผิดชอบในการใช้งานผลิตภัณฑ์นี้ทั้งหมด EZVIZ จะไม่รับผิดชอบใด ๆ ต่อการใช้งานที่ผิดปกติ การรั่วไหลของความเป็นส่วนตัว หรือความเสียหายอื่น ๆ ที่เป็นผลมาจากการโจมตีทางไซเบอร์ การโจมตีจากแฮกเกอร์ การติดไวรัส หรือความเสี่ยงด้านการรักษาความปลอดภัยทางอินเทอร์เน็ตอื่น ๆ อย่างไรก็ตาม EZVIZ จะให้การสนับสนุนทางเทคนิคอย่างทั่วถึงที่ หากจำเป็น กฎหมายการสอดส่องและกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างกันไปตามเขตอำนาจศาล โปรดตรวจสอบกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเขตอำนาจศาลของคุณก่อนใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อตรวจสอบว่าการใช้งานของคุณเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ EZVIZ จะไม่รับผิดชอบในกรณีที่ใช้ผลิตภัณฑ์นี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งระหว่างข้อความข้างต้นกับกฎหมายที่บังคับใช้ ให้ยึดตามกฎหมายที่บังคับใช้เป็นสำคัญ

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์.....	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน.....	2
การตั้งค่า.....	3
1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
2. การเปิดเครื่อง.....	3
3. เพิ่มกล้องถ่ายภาพใน EZVIZ.....	3
การติดตั้ง.....	4
1. ตำแหน่งการติดตั้ง.....	4
2. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม).....	4
3. ติดตั้งฐาน.....	5
4. ติดตั้งกล้อง.....	6
การใช้งานบนแอป EZVIZ	7
1. มุมมองสด.....	7
2. การตั้งค่า.....	8
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	9
1. ใช้ Amazon Alexa.....	9
2. ใช้ Google Assistant.....	10
คำถามที่พบบ่อย.....	10
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ	12

ภาพรวม

1. สิ่งที่มาบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



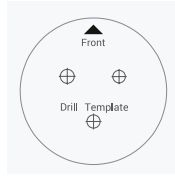
อะแดปเตอร์จ่ายไฟ (x1)



สายไฟ (x1)



แผ่นติดตั้ง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



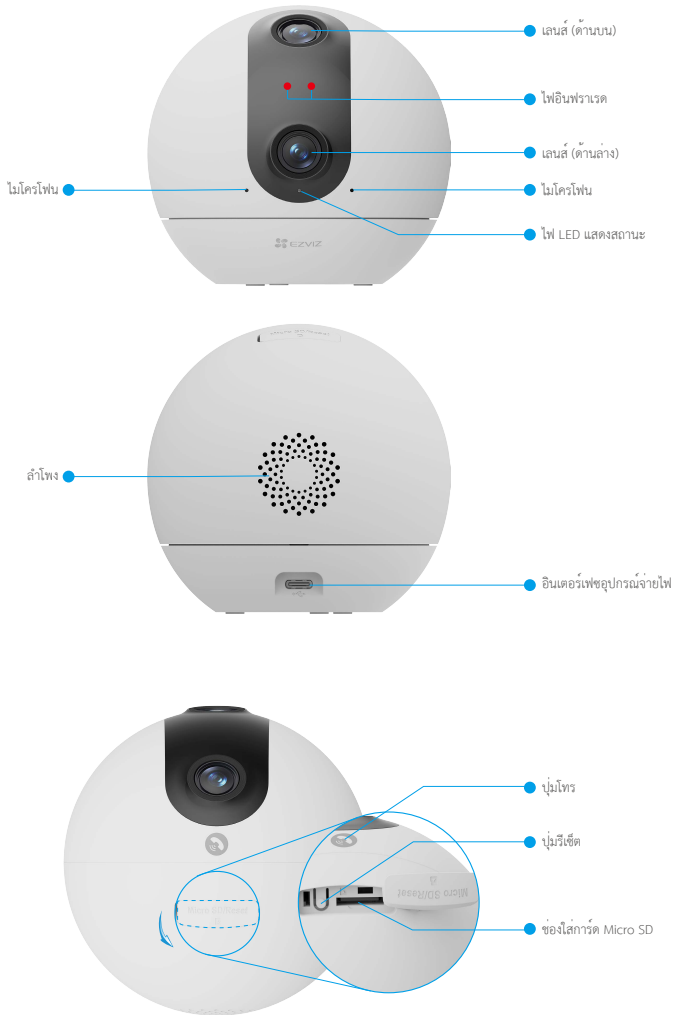
ข้อมูลด้านระเบียบบังคับ (x1)



คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

i ลักษณะของอะแดปเตอร์จ่ายไฟจะขึ้นอยู่กับรุ่นที่คุณซื้อ

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงคงที่: กล้องกำลังเริ่มต้นการทำงาน
	สีแดงกะพริบช้า: ช้อยกเว้นของเครือข่าย
	สีแดงกะพริบเร็ว: ข้อผิดพลาดของกล่อง (เช่น ข้อผิดพลาดของการ์ด Micro SD)
	สีน้ำเงินคงที่: กำลังดูวิดีโอในแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกะพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
สีน้ำเงินกะพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi	
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตร็ทและกำหนดพารามิเตอร์ทั้งหมดเป็นค่าเริ่มต้น
อินเทอร์เฟซอุปกรณ์จ่ายไฟ	สำหรับเปิดเครื่องกล่อง
ปุ่มโทร	กดปุ่มครั้งเดียวเพื่อเริ่มต้นการโทร แอป EZVIZ จะได้รับคำขอโทร

การตั้งค่า

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อตั้งค่ากล้องของคุณ:

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ และเข้าสู่ระบบบัญชีแอป EZVIZ ของคุณ
2. เปิดกล้อง
3. เพิ่มกล้องในบัญชีผู้ใช้ EZVIZ ของคุณ

1. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

1. เชื่อมต่ออุปกรณ์มือถือของคุณกับ Wi-Fi (แนะนำ)
2. ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา "EZVIZ" ใน App Store หรือ Google Play™
3. เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



1 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App store แล้วค้นหา EZVIZ

2. การเปิดเครื่อง

เชื่อมต่อปลั๊กไฟเข้ากับตัวรับไฟฟ้าด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5V 2A) เพื่อเปิดเครื่อง



- แนะนำให้ใช้สายไฟและอะแดปเตอร์ไฟฟ้าที่มากับแพคเกจ
- ต้องติดตั้งปลั๊กไฟในปลั๊กกับอะแดปเตอร์จ่ายไฟและให้พื้นที่เข้าถึงได้อย่างสะดวก

3. เพิ่มกล้องถ่ายภาพใน EZVIZ

เมื่อไฟ LED กระพริบสีน้ำเงินอย่างรวดเร็ว แสดงว่ากล้องพร้อมสำหรับการกำหนดค่าเครือข่าย โปรดใช้แอป EZVIZ เพื่อทำการกำหนดค่า Wi-Fi ให้เสร็จสิ้น

- เข้าสู่ระบบบัญชีของคุณโดยใช้แอป EZVIZ
- บนหน้าจอหลัก และ "+" ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
- สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปัดคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



- ปฏิบัติตามตัวช่วยสร้างแอป EZVIZ เพื่อทำการกำหนดค่า Wi-Fi สำเร็จ

การติดตั้ง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตของมุมมองที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่ดีสำหรับกล้อง โปรดอย่าลืมเคล็ดลับเหล่านี้:

- ตั้งพิกัดป้องกันออกจากเลนส์
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับความเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ

2. การติดตั้งการ์ด Micro SD (ตัวเลือกเสริม)

- เปิดฝาครอบฮาร์ดไดรฟ์กล้อง
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องที่แสดงในรูปด้านล่าง



i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **รายการบันทึก** ในอินเทอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
- หากการวัดหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการวัดหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

3. ติดตั้งฐาน

- i • โปรดติดตั้งอุปกรณ์ภายในอาคารเนื่องจากอุปกรณ์ไม่กันน้ำ
- กล้องสามารถวางแนวบนหรือติดตั้งบนเพดานได้

ตัวเลือกที่ 1: วางบนโต๊ะ (แนะนำ)

- i • ขอแนะนำให้สูงของโต๊ะทำงานไม่เกิน 1 เมตร

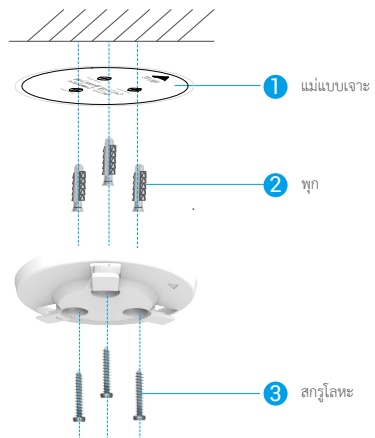
- วางอุปกรณ์ในแนวแนวนอนบนโต๊ะ โดยควรวางที่ขอบโต๊ะหรือที่ตำแหน่งสูงเพื่อการมองเห็นที่ดีที่สุด



ตัวเลือกที่ 2: ติดตั้งบนเพดาน

- i • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเพดานมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- หลีกเลี่ยงการวางตำแหน่งกล้องในบริเวณที่มีแสงจ้าส่องเข้าไปในเลนส์กล้องโดยตรง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 2.5 ม.–3 ม. เหนือพื้น
- ทิศทางของป้ายสามเหลี่ยมสำหรับติดตั้งกล้องเป็นทิศทางของเลนส์ของอุปกรณ์ ดังนั้นโปรดตรวจสอบทิศทางของเลนส์ส่วนหน้าก่อนการติดตั้งกล้อง
- เมื่อติดตั้งฐาน ให้จัดสรรโลโก้สามเหลี่ยมของฐานให้ตรงกับโลโก้สามเหลี่ยมบนสติ๊กเกอร์

- วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่คุณต้องการติดตั้งกล้อง
- (สำหรับผนัง/เพดานซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสกรูตามแม่แบบ แล้วใส่ทุกสามตัว
- ใช้สกรูโลหะสามตัวเพื่อยึดฐานกล้อง



4. ติดตั้งกล้อง

1. ติดตั้งล้อยับฐาน แล้วหมุนตามเข็มนาฬิกาจนกว่าจะแน่น



2. การติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว



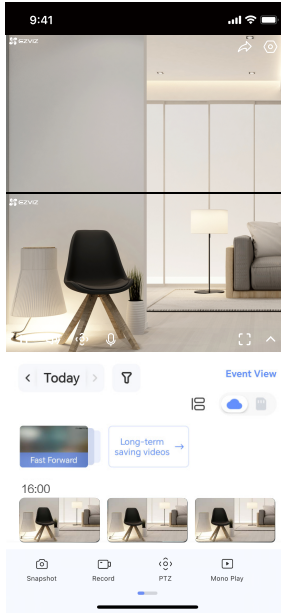
การใช้งานบนแอป EZVIZ

อินเทอร์เฟซของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เฟซของแอปที่คุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด



เมื่อคุณเปิดใช้งานแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะแสดงขึ้นดังด้านล่าง

คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต หรือบันทึกภาพ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ แอปอุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	ภาพในภาพ คุณสามารถเลือกดูรูปภาพที่ถ่ายพร้อมกันโดยเล่นสไลด์ในมุมมองสดได้
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	PTZ: แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้ขอบเขตของมุมมองที่กว้างขึ้น
	ถ่ายภาพ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดหรือฟังเสียงคนที่อยู่หน้ากล้อง
	โหมดหลับ และเพื่อเข้าสู่โหมดหลับ วิธีนี้จะหยุดแสดงผลและการแจ้งเตือนเดือนดังกล่าวจะถูกปิด
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	เล่นโมโน และเพื่อดูภาพมุมกว้างหรือภาพกล้อง PTZ
	การตรวจตราอัตโนมัติ และไอคอนแล้ว PTZ สามารถทำการตรวจระดับหลายมุมโดยใช้จุดกำหนดเริ่มต้นหรือกำหนดเองได้

	มุมมองหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกค่าโครงหน้าต่าง
	และเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์

2. การตั้งค่า

ในหน้าการตั้งค่า คุณสามารถกำหนดพารามิเตอร์ของอุปกรณ์ได้

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
ชื่อ	ดูหรือแก้ไขชื่ออุปกรณ์ของคุณที่นี่
การตรวจจับแบบอัจฉริยะ	คุณสามารถเลือกระหว่างประเภทการตรวจจับต่าง ๆ สำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การแจ้งเตือนข้อความ	คุณสามารถจัดการข้อความอุปกรณ์และการแจ้งเตือนของแอป EZVIZ ได้
การตั้งค่าเสียง	คุณสามารถตั้งค่าเสียงและค่าเสียงของอุปกรณ์ได้ที่นี้
การตั้งค่ารูปภาพ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์รูปภาพที่เกี่ยวข้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณ
การตั้งค่าแสง	เมื่อปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะอุปกรณ์จะดับลง
การตั้งค่า PTZ	คุณสามารถตั้งค่าพารามิเตอร์ของ PTZ สำหรับอุปกรณ์ของคุณได้ เช่น การปรับค่าตำแหน่ง PTZ และการตั้งค่า PTZ เบื้องต้นที่นี่
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุของการ์ด Micro SD ที่ใช้ในสถานที่ทำงาน และพื้นที่ว่างได้ที่นี้ คุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้งานบริการจัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี้อีกด้วย
การตั้งค่าความเป็นส่วนตัว	คุณสามารถเข้ารหัสวิดีโอของคุณด้วยรหัสผ่านการเข้ารหัสได้
การตั้งค่าเครือข่าย	คุณสามารถดูสถานะการเชื่อมต่อหรือแก้ไขเพื่อเปลี่ยน Wi-Fi ของกล่องของคุณได้
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลของอุปกรณ์ได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถแชร์อุปกรณ์ให้แก่สมาชิกในครอบครัวหรือผู้เยี่ยมชมได้
CloudPlay	<p>คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บบนระบบคลาวด์ได้</p> <ul style="list-style-type: none"> • ฟังก์ชันนี้มีให้บริการเฉพาะบางประเทศเท่านั้น กรุณาตรวจสอบความพร้อมใช้งานในประเทศของคุณก่อนการซื้อ • ผู้ผลิตสงวนสิทธิ์ในการอธิบายสุดท้าย
รีเซ็ตอุปกรณ์	และเพื่อรีเซ็ตอุปกรณ์
ลบอุปกรณ์	และเพื่อลบกล่องออกจากแอป EZVIZ

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่สอง), Smart TV Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณจะเห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสังเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังก์ชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียง

เมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

- ❗ ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxx camera (แสดงกล้อง xxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

- ❗ สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสุดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ปิด “Image Encryption (การเข้ารหัสภาพ)” และเปิด “Audio (เสียง)” ในหน้า Device Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์)
3. โทรทัศน์เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googلهome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากกล้องออฟไลน์ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดเครื่องแต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอลงบนการ์ด micro SD จะยังคงดำเนินการต่อแต่การบันทึกลงบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: ควรทำอย่างไรหากฉันลืมรหัสผ่าน

ตอบ: ไปที่แอป EZVIZ > หน้าการเข้าสู่ระบบ และ “Forgot password?” (ลืมรหัสผ่านหรือไม่) > ป้อนหมายเลขโทรศัพท์หรือที่อยู่อีเมลของบัญชีคุณ (ส่ง) > ป้อนรหัสยืนยัน > รีเซ็ตรหัสผ่านของคุณ

ถาม: ทำไมฉันจึงไม่ได้รับรหัสยืนยัน

ตอบ:

1. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านทางอีเมล โปรดตรวจสอบอีเมลขยะของคุณ หากยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน คุณอาจกำหนดการกรอง/บล็อกอีเมลนี้ไว้ โปรดตรวจสอบกับผู้ให้บริการอีเมลของคุณ
2. หากคุณลงทะเบียนบัญชีผ่านหมายเลขโทรศัพท์ โปรดยืนยันว่ามือถือของคุณสามารถรับรหัสสั้นๆ ทาง SMS ได้หรือไม่
3. หากคุณยังไม่ได้รับรหัสยืนยัน โปรดแจ้งหมายเลข ประเทศ เวลาที่ร้องขอ ไปยังศูนย์บริการลูกค้าที่ support@ezvizlife.com หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าระดับภูมิภาคของคุณ

ถาม: วิธีการแก้ไขการกำหนดค่า Wi-Fi ล้มเหลว

ตอบ:

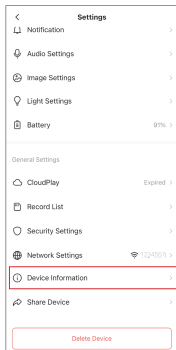
1. ตรวจสอบว่าโทรศัพท์มือถือของคุณเชื่อมต่อ Wi-Fi อยู่ และเครือข่าย Wi-Fi ทำงานอย่างเหมาะสม
2. ตรวจสอบสถานะเครือข่าย:
 - ตรวจสอบว่าเครือข่ายของคุณไม่มีไฟวอลล์และไม่มีข้อจำกัดอื่นๆ
 - ตรวจสอบว่าเราเตอร์สามารถกระจายที่อยู่ IP ไปยังอุปกรณ์หรือปิดใช้งานการตั้งค่า IP คงที่ (อุปกรณ์ EZVIZ ทุกเครื่องจะกำหนดให้เปิดใช้งาน DHCP ไว้เป็นค่าเริ่มต้น)
3. รีเซ็ตกล่องของคุณ ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ของคุณอยู่ในโหมดพร้อมใช้งานหรือโหมดการกำหนดค่า Wi-Fi > จากนั้นใช้แอป EZVIZ เพื่อกำหนดค่า Wi-Fi ของอุปกรณ์

ถาม: วิธีการรับรหัสการตรวจสอบอุปกรณ์ (6 ตัวพิมพ์ใหญ่)?

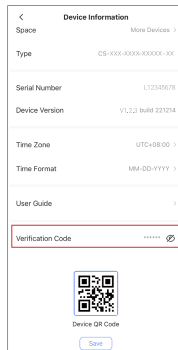
ตอบ:

โปรดทราบว่าสำหรับส่วนใหญ่ของอุปกรณ์ EZVIZ มักจะมีวิธีการใช้งาน 2 วิธีในการรับรหัสการตรวจสอบอุปกรณ์ที่มีตัวพิมพ์ใหญ่ 6 ตัว:

- สำหรับเครื่องแบบใหม่ส่วนใหญ่ Ban สามารถหาตามสติกเกอร์/ฉลากของอุปกรณ์ EZVIZ;
- หรือคุณยังสามารถค้นหารหัสยืนยันได้ในเมนู การตั้งค่า> ข้อมูลอุปกรณ์> รหัสยืนยัน



>>



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะที่เดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีดีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีความสำคัญสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีดีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า "เทคโนโลยีเพื่อความดี" EZVIZ ขอให้ผู้ใช้เทคโนโลยีวีดีโอและผลิตภัณฑ์วีดีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนี้ ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีดีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง
2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีดีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าวก่อน เพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม
3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอ ข้อมูลภาพวีดีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีดีโอไม่สามารถแจ้งความแตกต่างระหว่างความคิดและความไม่เกี่ยวกับวิธีใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีดีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศิลธรรมทางสังคม ศิลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ
4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีดีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีดีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกภาพแล้วต่อเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีดีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
5. ผลิตภัณฑ์วีดีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีดีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานั้นขัดต่อเจตนาคดีของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ